

REGULAMIN PLATFORMY

I. Dane właściciela

Właścicielem Platformy jest Kemyt Sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie, ul. Skórzewska 35, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca numery KRS: 0001144872 , NIP: 7812081400 oraz REGON: 540441341, zwana dalej „Operatorem”.

Strona internetowa: sassyworld.com.pl

Adres e-mail: biuro@sassy.pl

Numer telefonu: 722227101

II. Definicje

Poniższym wyrażeniom nadaje się w niniejszym Regulaminie następujące znaczenie:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Platformy,
- 2) **Platforma** – serwis [sassyworld](http://sassyworld.com.pl) dostępny pod adresem internetowym sassyworld.com.pl,
- 3) **Operator** – Kemyt Sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie, ul. Skórzewska 35, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca numery KRS: 0001144872 , NIP: 7812081400 oraz REGON: 540441341,
- 4) **Użytkownik** – osoba fizyczna, będąca konsumentem, lub inny podmiot, który korzysta z Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Platformy,
- 5) **Twórca** – Użytkownik publikujący odpłatne Treści na Platformie, do których dostęp wymaga wniesienia Subskrypcji Wspierającego. Twórca może być osobą fizyczną.
- 6) **Wspierający** – Użytkownik będący osobą fizyczną, który uzyskuje dostęp do określonych przez Twórcę Treści publikowanych na Platformie,
- 7) **Konto** – indywidualne konto Użytkownika lub pary Użytkowników za pomocą którego Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Platformy, umożliwiające korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora,
- 8) **Konto Gość** – Konto w ramach Platformy bez dostępu do Treści umieszczanych przez innych Użytkowników i możliwości publikowania Treści oraz wysyłania wiadomości na Platformie,
- 9) **Konto Standard** - Konto w ramach Platformy z limitem publikowanych Treści oraz wysyłanych wiadomości; bez możliwości zostania Twórcą, udziału w rankingach, tworzenia wydarzeń oraz dostępu do funkcji Platformy „Kto mnie oglądał”,
- 10) **Konto Premium** - Konto posiadające wszystkie funkcjonalności Konta Standard, umożliwiające dostęp do Treści i funkcjonalności Platformy bez limitu oraz do zostania Twórcą,
- 11) **Treść** – wszelkie materiały publikowane przez Użytkowników na Platformie, zawierające zdjęcia, filmy, nagrania audio, teksty, gify czy jakiegokolwiek inne materiały, obejmujące również wiadomości wysyłane przez komunikator wewnętrzny oraz transmisje obrazu w czasie rzeczywistym na Platformie;
- 12) **Subskrypcja** – łącznie Subskrypcja Użytkownika i Subskrypcja Wspierającego,
- 13) **Subskrypcja Użytkownika** - usługa umożliwiająca Użytkownikowi dostęp za pomocą określonego rodzaju Konta do funkcjonalności Platformy przez określony czas za opłatą,
- 14) **Subskrypcja Wspierającego** – usługa umożliwiająca Wspierającemu dostęp do oznaczonych przez Twórcę Treści przez określony czas za opłatą,
- 15) **Operator Płatności** – CashBill S.A.
- 16) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem jest świadczenie Usług drogą elektroniczną, ze szczególnym uwzględnieniem umożliwienia Użytkownikowi dostępu do Platformy,

- 17) **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy przez Operatora na rzecz Użytkowników w oparciu o niniejszy Regulamin.
- 18) **Usługi cyfrowe** – usługi świadczone za pośrednictwem Platformy, pozwalające Użytkownikowi na:
- a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,
 - b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Użytkownika lub innych użytkowników tej usługi,
 - c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej,
- 19) **Kompatybilność** – współdziałanie Usługi cyfrowej ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z Usługi cyfrowej tego samego rodzaju, bez konieczności ich przekształcania,
- 20) **Funkcjonalność** – zdolność Usługi cyfrowej do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem ich przeznaczenia,
- 21) **Interoperacyjność** – zdolność Usługi cyfrowej do współdziałania ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem innymi niż te zazwyczaj używane do korzystania z Usługi cyfrowej.

III. Postanowienia ogólne

1. Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Platformy polegają na umożliwieniu Użytkownikom nawiązywania kontaktów, budowania społeczności oraz rozwijanie działalności, w szczególności poprzez:
 - a) publikowanie Treści na Platformie;
 - b) dostęp do forum dyskusyjnego na Platformie;
 - c) tworzenie i uczestnictwie w wydarzeniach, rankingach organizowanych za pośrednictwem Platformy;
 - d) umożliwienie dokonywania Subskrypcji Wspierającego.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, Użytkownik obowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
3. Regulamin zostaje udostępniony na Platformie przed zawarciem Umowy, w sposób umożliwiający jego nieodpłatne pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Nazwa i logo Platformy są prawnie chronione. Bez wyraźnej zgody Operatora zabrania się używania logo lub nazwy Platformy. Wyjątkiem są sytuacje dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa. Prawa autorskie chronią graficzne elementy, treści oraz wygląd Platformy jako całość. Kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie jakichkolwiek jej elementów wymaga zgody Operatora.

IV. Zasady korzystania z Platformy przez Użytkownika

1. Użytkownikiem może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W celu korzystania z Platformy, Użytkownik musi spełnić następujące warunki:
 - a) posiadać urządzenie z dostępem do łącza internetowego oraz standardowej przeglądarki internetowej w aktualnej wersji (np. Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera, Edge),
 - b) wejść na stronę internetową sassyworld.com.pl,
 - c) zaakceptować pliki typu cookies,
 - d) posiadać aktywne konto poczty elektronicznej,
 - e) założyć Konto,
 - f) zaakceptować Regulamin,
 - g) w celu wniesienia Subskrypcji – zaakceptować regulamin Operatora Płatności,

- h) postępować w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami i zasadami współżycia społecznego.
3. Korzystanie z Platformy nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami. Platforma dostępna jest przez sieć Internet, dlatego konieczne jest zachowanie podstawowych zasad bezpieczeństwa w sieci, takich jak korzystanie wyłącznie z legalnego i aktualnego oprogramowania, programów antywirusowych i chroniących przed atakami w sieci, a także weryfikowanie autentyczności nadawców wiadomości (w szczególności w kwestiach związanych z płatnościami w sieci).
 4. Za pośrednictwem Platformy, Użytkownik może:
 - a) publikować Treści na Platformie;
 - b) uczestniczyć w forum dyskusyjnym na Platformie;
 - c) tworzyć i uczestniczyć w wydarzeniach, rankingach organizowanych za pośrednictwem Platformy;
 - d) dokonywać Subskrypcji Wspierającego.
 5. Użytkownicy nie mogą umieszczać na Platformie Treści:
 - a) niezgodnych z obowiązującymi przepisami,
 - b) o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, w szczególności dobra osobiste, prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich; treści pornograficznych związanych z prezentowaniem przemocy lub posługiwaniem się zwierzęciem; treści zawierających sceny doprowadzenia osoby do obcowania płciowego lub innej czynności seksualnej przemocą, groźbą bezprawną, podstępem lub w inny sposób mimo braku jej zgody; treści zawierających sceny doprowadzenia osoby będącej bezradną lub wynikające z jej upośledzenia umysłowego, choroby psychicznej lub innego zakłócenia czynności psychicznych znacznego ograniczenia zdolności do rozpoznania znaczenia czynu lub pokierowania swoim postępowaniem do obcowania płciowego lub do poddania się innej czynności seksualnej albo do wykonania takiej czynności, treści o charakterze pedofilskim, treści pornograficznych z udziałem małoletniego, treści pornograficznych przedstawiających wytworzony albo przetworzony wizerunek małoletniego uczestniczącego w czynności seksualnej.
 6. Użytkownik zamieszcza Treści na Platformie na własną odpowiedzialność.
 7. Operatorowi przysługuje prawo do usunięcia bądź moderacji Treści, które uzna za bezprawne lub niezgodne z Regulaminem, a także prawo do blokowania uczestnictwa na Platformie w stosunku do Użytkowników notorycznie naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zawarte są w pkt. X niniejszego Regulaminu.

V. Założenie Konta na Platformie

1. Celem założenia Konta, Użytkownik jest zobowiązany podać w formularzu rejestracyjnym następujące dane:
 - a) Imię i nazwisko (w przypadku Twórców),
 - b) typ Konta,
 - c) miasto zamieszkania Użytkownika
 - d) data urodzenia,
 - e) nazwa Konta,
 - f) adres e-mail,
 - g) hasło Konta.

2. Po uzupełnieniu danych wskazanych w ust. 1 powyżej Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu i klika przycisk „Wybierz rodzaj dostępu”, po czym wybiera rodzaj Konta do Platformy spośród Konta Gościa, Konta Standard i Konta Premium.
3. Po decyzji Użytkownika odnośnie wyboru Konta, Użytkownik przechodzi weryfikację podanego wieku. W przypadku negatywnej weryfikacji podanego wieku przez Użytkownika, Użytkownik nie uzyskuje dostępu do Platformy.
4. Po pozytywnej weryfikacji podanego wieku przez Użytkownika użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności Platformy, jednak Treści dla Użytkownika są nie są dostępne (pozostają zamazane).
5. W celu uiszczenia Subskrypcji za wybrany rodzaj Konta Użytkownik zostaje przekierowany na stronę Operatora Płatności celem wniesienia Subskrypcji Użytkownika.
6. Użytkownik dokonując rejestracji Konta powinien podać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i nie wprowadzające w błąd. Operator nie weryfikuje prawdziwości podanych danych. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość podanych podczas rejestracji danych, w tym danych osobowych.
7. Operator po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego oraz kwoty Subskrypcji Użytkownika, utworzy dla Użytkownika w ramach Platformy unikalne Konto.
8. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą swojego adresu poczty elektronicznej oraz hasła. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim hasła do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.

VI. Zasady publikowania Treści:

1. Treści publikowane na Platformie nie są poufne, a Użytkownicy na zasadach opisanych w pkt. X upoważniają innych Użytkowników do uzyskiwania dostępu do Treści na Platformie i przeglądania ich na własny, zgodny z prawem i osobisty użytek.
2. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za wszystkie publikowane Treści, w szczególności Użytkownicy gwarantują, że Treści:
 - a) nie naruszają postanowień Regulaminu i obowiązujących przepisów prawnych,
 - b) są ich wyłączną własnością lub posiada wszystkie licencje, pisemne zgody i zwolnienia, które są niezbędne do wykorzystania własności osób trzecich;
 - c) jeżeli Treści zawierają lub wykorzystują jakiekolwiek materiały osób trzecich, Użytkownik zabezpieczył wszelkie prawa, licencje, pisemne zgody i zwolnienia, które są niezbędne do wykorzystania takiej własności osób trzecich na Platformie,
 - d) w przypadku Twórców - Treści są zadowalającej jakości, biorąc pod uwagę wszelkie opisy Treści, cenę i wszystkie inne istotne okoliczności, w tym wszelkie oświadczenia lub oświadczenia, które Twórca składa na temat charakteru Treści na swoim Koncie.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności, nie kontroluje i nie zachęca do publikowania Treści przez Użytkowników na Platformie. Operator nie ma bezpośredniej kontroli nad tym, co mogą zawierać Treści i nie jest zobowiązany do wstępnego sprawdzania Treści. Jednakże Operator ma prawo do wstępnej kontroli, monitorowania lub ponownego wykorzystania Treści. Operator ma prawo do usuwania Treści naruszających Regulamin i obowiązujących przepisów prawnych.
4. Użytkownik posiadający Konto Premium może zostać Twórcą. W celu Użytkownik na Platformie w sekcji Konto Użytkownika klika w przycisk „Chce zostać Twórcą”, a następnie podaje swój numer konta bankowego do rozliczeń.
5. Twórca publikuje Treści w postaci transmisji obrazu w czasie rzeczywistym na Platformie (transmisje na żywo, live) zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Zabronione jest:

- a) publikowanie kilku równoczesnych transmisji na żywo przez Twórcę, Twórca może publikować maksymalnie jedną transmisję na żywo w czasie rzeczywistym;
 - b) wykorzystywanie narzędzi, oprogramowania do prowadzenia transmisji na żywo wcześniej przygotowanych przez Twórcę filmów,
 - c) publikowanie transmisji na żywo naruszającej postanowienia Regulaminu, w szczególności postanowienia pkt IV ust. 5, pkt VI ust. 2, pkt VIII, pkt IX Regulaminu,
 - d) organizowanie gier losowych, konkursów i loterii bez wymaganych zezwoleń oraz zamieszczania treści o charakterze reklamowym podczas transmisji na żywo.
6. Dostęp do transmisji na żywo Twórcy może wymagać wniesienia Subskrypcji Wspierającego. Podczas transmisji na żywo Wspierający może wносить dowolną ilość i wysokości Subskrypcji Wspierającego na rzecz Twórcy.
7. Twórca może zarządzać dostępem Użytkowników do transmisji na żywo, w tym blokować i udzielać dostęp wybranym Użytkownikom.
8. Każda interakcja między Twórcą a Wspierającym na Platformie, w wyniku której Wspierający uzyskuje dostęp do określonych Treści Twórcy za wniesieniem Subskrypcji Wspierającego, stanowi odrębną umowę między Wspierającym a Twórcą. Operator udostępnia jedynie Platformę umożliwiającą zawieranie umów pomiędzy Wspierającymi i Twórcami, ale nie jest stroną tych umów.
9. Twórca jest wyłącznie odpowiedzialny za Treści udostępniane Wspierającym oraz za spełnienie warunków umowy między Wspierającym a Twórcą. W przypadku sporu między Wspierającym a Twórcą, Operator może, ale nie jest zobowiązany, do udzielenia pomocy w rozwiązaniu sporu.
10. Po uiszczeniu przez Wspierającego Subskrypcji Wspierającego, Twórca udziela Wspierającemu niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na dostęp do określonych Treści Twórcy.
11. Opisana w ust. 10 powyżej licencja nie przenosi na Wspierającego żadnych praw własności intelektualnej do Treści Twórcy i wygasa automatycznie w przypadku:
- a) usunięcia Treści przez Twórcę, a w przypadku transmisji na żywo do czasu jej zakończenia,
 - b) zakończenia Subskrypcji,
 - c) usunięcia Konta Wspierającego lub Twórcy,
 - d) naruszenia Regulaminu przez Wspierającego.

VII. Subskrypcja

1. Subskrypcja realizowana jest wyłącznie poprzez Platformę w formie online.
2. Subskrypcja jest zawarta z chwilą wykonania, tj. wykonania płatności i obciążenia Użytkownika oraz uznania rachunku płatniczego Operatora lub Twórcy u Operatora Płatności kwotą Subskrypcji.
3. Po zaksięgowaniu Subskrypcji, dokonujący wpłaty Użytkownik otrzymuje mailowe potwierdzenie transakcji.
4. Polecenie obciążenia rachunku bankowego Użytkownika następuje poprzez skorzystanie z Bramki Płatniczej.
5. W przypadku Subskrypcji Wspierającego, Operator działa jedynie jako pośrednik między Twórcą a Wspierającym. W takiej sytuacji Operator nie jest i nie staje się stroną umowy pomiędzy Wspierającym a Twórcą.
6. Subskrypcja Użytkownika obejmuje okresy roczne, a wysokość uiszczanej w jej ramach opłaty zależy od rodzaju wybranego Konta.
7. Subskrypcja Wspierającego obejmuje okresy roczne i Treści wskazane przez Twórcę, a wysokość uiszczanej w jej ramach opłaty zależy od decyzji Twórcy.

VIII. Prawa autorskie i licencje

1. Użytkownik zachowuje pełne prawa autorskie do publikowanych Treści.
2. Na publikowane Treści na Platformie, Użytkownik udziela Operatorowi licencji niewyłącznej, podlegającej przeniesieniu, obejmującej prawo do udzielania sublicencji, bezpłatnej i globalnej do korzystania, wykorzystywania, rozpowszechniania, modyfikowania, uruchamiania, zwielokrotniania, publicznego odtwarzania lub wyświetlania, tłumaczenia i wykonywania praw zależnych. Niniejsza licencja wygaśnie wraz z usunięciem Treści lub Konta na Platformie.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć Treści lub Konto na Platformie.
4. Usunięcie Treści może zająć do 7 dni od momentu rozpoczęcia procesu usuwania lub otrzymania prośby o usunięcie Treści.
5. Wraz z usunięciem Konta, Operator bezzwłocznie usuwa Treści.
6. Treści nie zostaną usunięte w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej, w sytuacji gdy nie jest możliwe na skutek technicznych ograniczeń Platformy, w którym to przypadku Operator dokończy usuwanie, gdy tylko będzie technicznie możliwe lub gdy natychmiastowe usunięcie treści ograniczyłoby możliwość Operatora do:
 - a) zbadania i stwierdzenia działalności niezgodnej z prawem lub naruszenia Regulaminu (na przykład stwierdzenia lub zbadania niewłaściwego korzystania z Platformy);
 - b) wykonania żądania organu sądowego lub administracyjnego, organu ścigania lub administracji publicznej;
 - c) w którym to przypadku treści zostaną zachowane przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne do celów, do których zostały zachowane (dokładny czas trwania będzie określany indywidualnie).

W każdym z powyższych przypadków licencja będzie obowiązywała do momentu całkowitego usunięcia treści.

IX. Odpowiedzialność

1. Niektóre treści na Platformie zawierają materiały dla osób dorosłych, a Użytkownik przyjmuje ten fakt do wiadomości i zgadza się na to, gdy uzyskuje dostęp do Platformy. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku sposobu lub miejsca przeglądania Platformy.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody, powstałe lub związane z naruszeniem prawa, w tym praw osób trzecich, Regulaminu, regulaminu Operatora Płatności i dobrych obyczajów.
3. Odpowiedzialność Operatora za szkody wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Platformy lub świadczonych za jej pośrednictwem Usług, zostaje ograniczona w najszerszym zakresie, dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Operator ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie techniczne danych przechowywanych i przetwarzanych przy wykorzystaniu Platformy, w tym danych osobowych.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Platformy, które nie są wywołane jego winą umyślną lub rażącym niedbalstwem.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za umowę łączącą Twórcę z Wspierającym, poza przypadkami opisanymi w Regulaminie.
7. Twórca zobowiązany jest do prawidłowego ewidencjonowania, rozliczania i opodatkowania Subskrypcji Wspierającego. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Twórcy związane z uzyskiwanymi Subskrypcjami Wspierających, w szczególności w zakresie odpowiedzialności podatkowej, ustawą o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność dokonania Subskrypcji Wspierającego przez Platformę, spowodowaną brakiem połączenia internetowego czy jakimkolwiek problemami technicznymi, występującymi po stronie Wspierającego, Operatora Płatności lub usług zewnętrznych, z których Użytkownik korzysta.
9. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób działania infrastruktury informatycznej Użytkownika (m.in. sprzętu komputerowego, serwerów, oprogramowania i łącz), przy pomocy których korzysta on będzie z Platformy.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za sposób zarządzania danymi i podejmowane przez Użytkownika środki mające te dane chronić, za wewnętrzne procesy, procedury, systemy czy urządzenia wykorzystywane przez Użytkownika.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za łamanie Regulaminu lub regulaminu Operatora Płatności przez osoby trzecie.

X. Zasady moderowania Treści przez Operatora

1. W sytuacji powzięcia wiedzy przez Operatora, że opublikowane Treści są naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawnych, Operator zobowiązuje się do bezzwłocznego usunięcia takich Treści.
2. W ramach funkcjonowania Platformy, Operator umożliwi Użytkownikom zgłaszanie nielegalnych Treści.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia, Operator przeprowadzi analizę zgłoszonej Treści i podejmie odpowiednie działania, w tym usunięcie Treści lub zawieszenie konta Użytkownika.
4. Operator poinformuje zgłaszającego Użytkownika oraz Użytkownika, którego Treść została usunięta, o podjętych działaniach i ich uzasadnieniu.
5. Użytkownikowi, którego Treść została usunięta przysługuje prawo do złożenia skargi do Operatora.
6. Operator rozpatruje skargi wskazane w ust. 5 powyżej w sposób obiektywny, niedyskryminujący i terminowy. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia skargi wraz z uzasadnieniem.
7. Operator będzie współpracował z właściwymi organami ścigania w zakresie zwalczania nielegalnych Treści. W przypadkach określonych przez obowiązujące przepisy prawne, Operator udostępni na żądanie uprawnionych organów informacje o Użytkownikach.

8. W przypadku wykorzystywania systemów automatyzacji treści, Operator zapewni nadzór człowieka nad systemami automatyzacji treści.

XI. Czas trwania Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, aż do czasu zakończenia korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy.
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny, w każdym czasie. Rozwiązanie Umowy nie stanowi podstawy do żądania zwrotu uiszczonych Subskrypcji.

XII. Usunięcie i zawieszenie Konta

1. W przypadku powzięcia przez Operatora uzasadnionej wiadomości, że działania Użytkownika są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem, naruszają dobra osobiste lub uzasadnione interesy Operatora, po dokonaniu trzykrotnego ostrzeżenia i braku zaniechania przez Użytkownika działań Operator może zawiesić Konto Użytkownika.
2. Operator może bez ostrzeżenia zawiesić Konto Użytkownika w przypadku publikowania Treści zawierających treści pornograficzne związane z prezentowaniem przemocy lub posługiwaniem się zwierzędziem; treści zawierających sceny doprowadzenia osoby do obcowania płciowego lub innej czynności seksualnej przemocą, groźbą bezprawną, podstępem lub w inny sposób mimo braku jej zgody; treści zawierających sceny doprowadzenia osoby będącej bezradną lub wynikające z jej upośledzenia umysłowego, choroby psychicznej lub innego zakłócenia czynności psychicznych znacznego ograniczenia zdolności do rozpoznania znaczenia czynu lub pokierowania swoim postępowaniem do obcowania płciowego lub do poddania się innej czynności seksualnej albo do wykonania takiej czynności, treści o charakterze pedofilskim, treści pornograficznych z udziałem małoletniego, treści pornograficznych przedstawiających wytworzony albo przetworzony wizerunek małoletniego uczestniczącego w czynności seksualnej.
3. Jeżeli działania Użytkownika mają charakter trwały, Operator może trwale usunąć Konto lub zablokować adres IP Użytkownika.
4. W przypadku usunięcia Konta, Użytkownik traci możliwość korzystania z Platformy.
5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć samodzielnie Konto lub przez wysłanie na adres e-mail biuro@sassy.pl prośby o usunięcie Konta. Po otrzymaniu takiej prośby, Operator usunie wskazane Konto w terminie do 7 dni od otrzymania prośby.
6. Żądanie usunięcia Konta lub samodzielne usunięcie Konta przez Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
7. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą doręczenia żądania, o którym mowa w ust. 4 powyżej. Od tego momentu dostęp do Platformy jest niemożliwy.

XIII. Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje na Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: biuro@sassy.pl lub listownie na adres Operatora.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od momentu ich otrzymania.
4. Użytkownik otrzyma odpowiedź na reklamację na przekazany Operatora adres e-mail lub adres pocztowy, jeżeli reklamację złożono w formie tradycyjnej.

5. W przypadku składania reklamacji poprzez e-mail, udzielenie odpowiedzi w tradycyjnej formie pisemnej następuje na wniosek Użytkownika, wraz ze wskazaniem adresu, pod który odpowiedź ma zostać przesłana.
6. Operator zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w razie jej oczywistej bezzasadności, np. takiej, której przedmiotem jest odpowiedzialność Użytkownika powstała w związku z niewywiązaniem się ze zobowiązań czy ponownego wniesienia reklamacji opartej na tym samym zarzucie, co wcześniejsza, nieuwzględniona reklamacja. Reklamacje wynikające z niezastosowania się przez Użytkownika do postanowień Regulaminu nie będą uwzględniane.
7. Reklamacje dotyczące umowy łączącej Twórcę i Wspierającego powinny być składane bezpośrednio do Twórcy, z wykorzystaniem jego danych kontaktowych udostępnionych na Platformie.

XIV. Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. W przypadku dostarczenia Użytkownikowi Usługi cyfrowej, odstąpienie od Umowy niesie za sobą skutek odstąpienia również od Umowy o dostarczenie Usługi cyfrowej.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik musi poinformować Operatora o swojej decyzji poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail: biuro@sassy.pl lub na adres Operatora w formie listownej, przed upływem wskazanego wyżej terminu.
4. Wzór formularza odstąpienia stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
5. Odstąpienie od Umowy nie jest podstawą do żądania zwrotu uiszczonych Subskrypcji.
6. Jeżeli Operator nie dostarczył Usługi cyfrowej, Użytkownik wzywa do ich dostarczenia. Jeżeli Operator nie dostarczy Usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Użytkownik może odstąpić od Umowy.
7. Użytkownik może odstąpić od Umowy, bez wzywania do dostarczenia Usługi cyfrowej, jeżeli:
 - a) z oświadczenia Operatora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi cyfrowej lub;
 - b) Użytkownik i Operator uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Operator nie dostarczył ich w tym terminie.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy, Operator może uniemożliwić Użytkownikowi dalsze korzystanie z Usług cyfrowych, w szczególności przez zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Platformy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy, Użytkownik jest zobowiązany zaprzestać korzystania z tej Usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.

XV. Siła wyższa

Strony nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu zaprzestania wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to skutkiem siły wyższej. Przez siłę wyższą, w niniejszym Regulaminie, rozumie się nadzwyczajne zjawiska przyrody, takie jak trzęsienia ziemi, powodzie, huragany, jak również zdarzenia wywołane przez człowieka, np. działania wojenne czy gwałtowne rozruchy oraz akty władzy publicznej, którym należy się podporządkować. Siła wyższa jest zdarzeniem nadzwyczajnym i zewnętrznym

XVI. Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Operatora jako administratora danych osobowych.
2. Zasady ochrony danych osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności.

XVII. Rozstrzygnięcie sporów

1. W przypadku powstania sporu, wynikającego z realizacji Usług lub Umowy, przysługuje Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania go pozasądowo.
2. Informacje o systemie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na platformie [ODR](#).
3. Sprawa może być również przekazana do rozstrzygnięcia przez właściwy sąd powszechny.

XVIII. Obowiązki informacyjne

1. Operator informuje Użytkowników o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności Usługi cyfrowej z Umową o dostarczenie Usługi Cyfrowej przez czas:
 - a) dostarczania Usługi cyfrowej określony w umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub
 - b) zasadnie oczekiwany przez konsumenta, uwzględniając rodzaj Usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli umowa przewiduje dostarczanie Usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami.
2. Jeżeli Użytkownik nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Operatora, Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usługi cyfrowej z umową o dostarczenie Usługi Cyfrowej wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
 - a) poinformował Użytkownika o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
 - b) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Operatora.
3. Użytkownik ma obowiązek współpracować z Operatorem w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy ewentualny brak zgodności Usługi cyfrowej z umową o dostarczenie Usługi Cyfrowej w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.
4. Informacje o Funkcjonalności Usług Cyfrowych oraz technicznych środkach ich ochrony, dostępności wsparcia technicznego i aktualizacji, a także mających znaczenie Kompatybilności

i Interoperacyjności Usług Cyfrowych, są zamieszczone w niniejszym Regulaminie lub bezpośrednio na Platformie.

XIX. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stosuje się od dnia 1.06.2025 r.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każda zmiana Regulaminu zostanie udostępniona poprzez umieszczenie jej na Platformie. W terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu, Użytkownik może złożyć oświadczenie o braku zgody na obowiązywanie w stosunku do niego zmienionej treści Regulaminu – takie oświadczenie traktowane będzie jako wypowiedzenie przez Użytkownika stosunku prawnego będącego podstawą świadczenia Usług. Postanowienia pkt XI Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Umowa zawierana jest w języku polskim.
5. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków, wynikających z Umowy, jest prawo polskie.
6. Jeżeli jakakolwiek część niniejszego Regulaminu okaże się niewykonalna, niewykonalny zapis Regulaminu zostanie uznany za zmieniony w minimalnym zakresie koniecznym do zapewnienia jego wykonalności, a jeżeli nadal będzie niewykonalny, zapis ten zostanie usunięty a pozostałe zapisy zachowają pełną moc obowiązującą. Niemożność wyegzekwowania dowolnego postanowienia Regulaminu nie jest uznawana za uchylenie takiego postanowienia.
7. Cesja dowolnych praw lub obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na inne osoby bez zgody Operatora jest zabroniona.

